

ООО «Магистраль двух столиц» настоящим заявляет и подтверждает, что Интегрированная Система Менеджмента, описанная в Руководстве по ИСМ и внутренней документации, внедрена с целью планирования, подготовки, внедрения и оценки следующих услуг:

управление эксплуатацией и обслуживанием участков км 543 – км 646 и км 646 – км 648 скоростной автомобильной дороги М11 «Москва – Санкт-Петербург»

в соответствии с требованиями:

- Концессионного Соглашения;
- Соглашения об осуществлении операторской деятельности;
- ISO 9001:2015 (за исключением раздела 8.3 «Проектирование и разработка продукции и услуг»);
- ISO 14001:2015;
- ISO 45001:2017.

Руководство ООО «Магистраль двух столиц» заявляет о своей личной приверженности в разработке и внедрении Интегрированной Системы Менеджмента, ее поддержке и улучшению ее эффективности путем:

- доведения информации внутри компании о важности удовлетворения требований клиентов, а также нормативных и законодательных требований;
- разработки Политики компании и Целей компании;
- предоставления соответствующих финансовых и человеческих ресурсов;
- применения процессного подхода;
- проведения периодических анализов функционирования ИСМ со стороны руководства;
- мониторинга удовлетворенности потребителей и иных заинтересованных сторон;
- обеспечения защиты полученной информации на уровне, соответствующем ее уровню конфиденциальности, целостности и необходимой доступности.

**Директор по эксплуатации
ООО «Магистраль двух столиц»**



Жан-Кристоф Ру