



Политика ООО «Магистраль двух столиц»

ООО «Магистраль двух столиц» (далее – Общество) в связи со спецификой своей деятельности имеет два вида потребителей:

- Непосредственный потребитель – в лице Государственной компании «Российские автомобильные дороги» в рамках Концессионного Соглашения о финансировании, строительстве и эксплуатации на платной основе Автомобильной Дороги «Скоростная автомобильная дорога Москва – Санкт-Петербург на участках км 543 – км 646 и км 646 – км 684»;
- Итоговые потребители – пользователи участков км 543 – км 646 и км 646 – км 684 (секций 7 и 8 соответственно) Скоростной Автомобильной Дороги М-11 «Москва – Санкт-Петербург».

С целью предоставления своим потребителям и иным заинтересованным сторонам высокий уровень стандартов в отношении здоровья и безопасности, качества оказания услуг, охраны окружающей среды, этического поведения и устойчивости, Общество принимает на себя следующие обязательства:

Высокие стандарты эксплуатации и обслуживания

- Обеспечить непрерывное и плавное движение транспортных средств по Автомобильной Дороге на протяжении всего срока эксплуатации;
- Поддерживать необходимую пропускную способность Автомобильной Дороги в соответствии с требованиями, установленными законодательством и Концессионным Соглашением;
- Использовать современные технологии на этапе эксплуатации Автомобильной Дороги;
- Поддерживать Автомобильную Дорогу в надлежащем эксплуатационном состоянии в течение всего срока эксплуатации в соответствии с законодательными и контрактными критериями;
- Оказывать услуги пользователям в соответствии с требованиями, определенными действующим законодательством и Концессионным Соглашением;
- Разработать, внедрить, поддерживать в рабочем состоянии и постоянно улучшать систему менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001.

Соблюдение принципов этики

Обеспечить работу Общества на основании следующих принципов:

- **«Уважение»:** заинтересованных лиц – путем учета их мнения при принятии деловых решений; клиентов – путем предоставления достаточной, точной и прозрачной информации об Обществе и предоставляемых услугах;
- **«Честность»:** внедрение и регулярный анализ процессов, направленных на обеспечение этического и антикоррупционного поведения; поддержание правдивого подхода во всех вопросах, связанных с рекламой и коммуникациями;
- **«Добросовестная конкуренция»:** принятие объективных процедур выбора поставщиков на основе установленных и прозрачных критериев;
- **«Обязательность»:** принятие и выполнение обязательств Общества перед всеми заинтересованными лицами;
- **«Защита данных»:** предоставление всем заинтересованным лицам гарантий сохранности личной и коммерческой информации путем соблюдения принципов конфиденциальности и безопасности информации.



Политика ООО «Магистраль двух столиц»

Охрана окружающей среды

- Обеспечить выполнение требований природоохранного законодательства на всей эксплуатационной стадии;
- Внедрять методы работы, направленные на энерго- и ресурсосбережение;
- Минимизировать количество отходов и увеличивать уровень их сортировки и переработки;
- Разработать, внедрить, поддерживать в рабочем состоянии и постоянно улучшать систему экологического менеджмента в соответствии с требованиями ISO 14001.

Здоровье и безопасность

- Стремиться к достижению нулевого показателя несчастных случаев на производстве;
- Вести работы, основываясь на данных идентификации опасностей и оценке производственных рисков;
- Внедрить и реализовывать концепцию, направленную на идентификацию и устранение потенциальных происшествий;
- Поощрять участие работников в решении вопросов, связанных с охраной труда, промышленной и пожарной безопасностью;
- Разработать, внедрить, поддерживать в рабочем состоянии и постоянно улучшать систему менеджмента в области здоровья и безопасности труда в соответствии с требованиями ISO 45001.

Предоставление возможностей для развития

- Обеспечить необходимые условия для обучения и развития работников Общества;
- Обеспечить карьерный рост работников внутри Общества;
- Внедрить систему оценки личностных показателей деятельности каждого работника на основе ежегодных интервью;
- Повышать мотивацию работников в деле достижения целей и выполнения планов Общества.

Высшее руководство ООО «Магистраль двух столиц» гарантирует, что данная Политика доведена до сведения каждого работника, а также обязуется внедрить и поддерживать данную Политику во всех подразделениях и видах деятельности ООО «Магистраль двух столиц».

Директор по эксплуатации
ООО «Магистраль двух столиц»

Жан-Кристоф Ру