



Утвержден приказом
Генерального директора
ООО «Магистраль двух столиц»
№ 328 от 28 ноября 2019 года

Наименование документа

**Договор о предоставлении права проезда и организации дорожного движения по
платным участкам
автомобильной дороги М-11 «Москва – Санкт-Петербург»
км 543 – км 646, км 646 – км 684**

**Договор о предоставлении права проезда и организации дорожного движения
по платным участкам
автомобильной дороги М-11 «Москва – Санкт-Петербург»
км 543 – км 646, км 646 – км 684**

1. Заключение Договора и предмет Договора

- 1.1. Настоящий Договор о предоставлении права проезда и организации дорожного движения (далее – «Договор» или «Договор об организации проезда») является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Настоящий Договор применяется к отношениям Пользователя и ООО «Магистраль двух столиц» в рамках предмета Договора указанного в пункте 1.2 Договора, с 28 ноября 2019 г.
- 1.2. В соответствии с Договором, ООО «Магистраль двух столиц» (далее – Общество) обязуется оказать Пользователю услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения на Платных Участках, перечень которых представлен в Приложении № 1 к Договору (далее – «Услуги»), а Пользователь обязуется своевременно оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Договором.
Услуги оказываются с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон № 257-ФЗ от 08.11.2007 «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Гражданский кодекс Российской Федерации, Закон Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» (если применимо), а также в соответствии с требованиями Правил оказания услуг по организации проезда транспортных средств по платным автомобильным дорогам общего пользования федерального значения, платным участкам таких автомобильных дорог, утвержденных Постановлением Правительства от 19.01.2010 № 18.
- 1.3. Пользователь заключает Договор с Обществом на основании статей 426 и 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (т.е. принимает публичную оферту), когда он въезжает на Платный Участок.
- 1.4. Заключение Пользователем Договора будет означать, что Пользователь ознакомился и выразил свое согласие с действующими тарифами (доводятся до сведения Пользователей в порядке, установленном п. 6.2 Договора), а также со всеми положениями следующих документов:
 - 1.4.1. Договор и Приложение № 1 к Договору;
 - 1.4.2. Правила оказания услуг по организации проезда транспортных средств по платным автомобильным дорогам общего пользования федерального

значения, платным участкам таких автомобильных дорог, утвержденные Постановлением Правительства от 19.01.2010 № 18 (далее – «Правила оказания услуг по организации проезда»).

Заключая Договор, Пользователь подтверждает, что он до заключения Договора получил полную и достоверную информацию об оказываемых Услугах.

1.5. Общество не вправе:

- (а) оказывать предпочтение одному Пользователю перед другими Пользователями в отношении заключения Договора; или
- (б) отказать Пользователю в заключении Договора (при наличии возможности проезда по соответствующему Платному Участку). При этом Оператор соответствующего Платного Участка вправе не открывать барьер (шлагбаум) и не пропускать через Пункт Взимания Платы Пользователей, избегающих оплаты проезда или оплачивающих проезд в сумме меньше установленного размера (кроме случаев применения к проезду таких Пользователей скидок или льгот в установленном порядке), или Пользователей, имеющих непогашенную задолженность по оплате проезда.

1.6. Договор применяется к отношениям по проезду Пользователей по соответствующему Платному Участку с момента начала фактического использования такого Платного Участка на платной основе.

2. Термины и определения

- 2.1. Термины, определения которых не даны в тексте Договора, применяются в значениях, установленных для них в приложениях к Договору, а также в Регламенте оплаты услуг по организации проезда.
- 2.2. Любые ссылки на положения нормативно-правовых актов Российской Федерации и Договора являются ссылками на такие положения в их последней редакции.

3. Уполномоченные лица Общества

Исполнение обязанностей Общества по Договору от имени Общества по предоставлению права проезда и организации дорожного движения, а также сбору Платы за Проезд при оплате наличными денежными средствами и банковскими картами осуществляют Операторы соответствующих Платных Участков (далее – «Операторы»), перечень таких Операторов публикуется на интернет-сайте Общества).

4. Обязанности Сторон и ответственность

- 4.1. Общество и Пользователь при исполнении Договора обязаны соблюдать все условия Договора и требования действующего законодательства Российской Федерации, включая требования, установленные в Правилах оказания услуг по организации проезда.
- 4.2. Пользователь обязан при проезде по Платным Участкам соблюдать правила дорожного движения.
- 4.3. Общество и Операторы не несут ответственности за вред, причиненный транспортному средству, любому иному имуществу, жизни и (или) здоровью Пользователя и (или) третьих лиц вследствие нарушения Пользователем правил проезда, установленных настоящим Договором, включая Приложения к нему, и действующим законодательством, в том числе Правилами оказания услуг по организации проезда.
- 4.4. Общество доводит до сведения Пользователей полную и достоверную информацию об Услугах в порядке и объеме, установленном Правилами оказания услуг по организации проезда.
- 4.5. Пользователь вправе направлять Обществу и (или) Операторам письменные обращения, связанные с оказанием Услуг. Такие обращения направляются Пользователем в Общество на адрес электронной почты Общества, указанный на интернет-сайте Общества, или по адресу места нахождения Общества: 196158, г. Санкт-Петербург, Пулковское ш., д. 28, литера А, либо Операторам способом, указанным на интернет-сайтах Операторов. Ответы на письменные обращения Пользователей, не являющиеся претензиями, связанными с оказанием Услуг, направляются Обществом или Оператором соответствующего Платного Участка не позднее 25 (двадцати пяти) рабочих дней с даты их получения соответственно Обществом или Оператором соответствующего Платного Участка. Порядок рассмотрения претензий Пользователей, связанных с оказанием Услуг, регулируется разделом 8 Договора.
- 4.6. Общество обязано обеспечить возможность использования Пользователями различных технологий регистрации транспортных средств и оплаты проезда на Въездных и Выездных ПВП Платных Участков, в том числе:
 - 4.6.1. предусматривающих остановку транспортных средств перед шлагбаумом в целях идентификации и регистрации транспортного средства (получения въездного талона) на Въездных ПВП и оплаты проезда на Выездных ПВП, которая осуществляется Пользователями наличными средствами или платежными (банковскими) картами;
 - 4.6.2. предусматривающих остановку транспортных средств перед шлагбаумом в

целях идентификации и регистрации транспортного средства на Въездных ПВП и оплаты проезда на Выездных ПВП, которая осуществляется Пользователями с применением не радиофицированных электронных средств регистрации проезда (анонимные и персонифицированные бесконтактные смарт-карты);

- 4.6.3. предусматривающих безостановочный проезд транспортных средств через Въездные и Выездные ПВП с автоматическим открытием шлагбаума и оплатой проезда Пользователями с применением радиофицированных электронных средств регистрации проезда (транспондеры или иные электронные бортовые устройства).
- 4.7. Общество вправе применять иные технологии оплаты проезда через пропускные пункты Въездных и Выездных ПВП (шлюзы).
- 4.8. Иные обязательства Сторон, а также ответственность Сторон устанавливаются приложениями к Договору.

5. Категории (группы) транспортных средств

- 5.1. Перечень Категорий (групп) транспортных средств, применяемых на Платных Участках для определения размера Платы за Проезд в зависимости от Категории транспортного средства, представлен в Приложении № 1 к Договору.

6. Плата за Проезд

- 6.1. Размер Платы за Проезд (тарифы) устанавливается Государственной компанией «Российские автомобильные дороги» (далее – Государственная компания).
- 6.2. Информация о действующем на соответствующем Платном Участке размере Платы за Проезд является общедоступной и может быть получена для ознакомления на бумажных носителях в Пунктах Взимания Платы и в Центрах (пунктах) продаж и обслуживания, расположенных на таком Платном Участке, а также в электронном виде на интернет-сайте Общества, интернет-сайтах Операторов и интернет-сайте Государственной компании.
- 6.3. Плата за Проезд по Платным Участкам налогом на добавленную стоимость не облагается.

7. Способы оплаты Услуг (внесения Платы за Проезд)

- 7.1. Внесение Платы за Проезд осуществляется Пользователем наличными денежными средствами или банковскими картами на Пунктах Взимания Платы;
- 7.2. Общество вправе установить другие способы внесения Платы за Проезд.

8. Рассмотрение претензий

- 8.1. Претензия Пользователя при оплате проезда по Платному Участку наличными денежными средствами или банковскими картами может быть направлена Оператору соответствующего Платного Участка или Обществу в письменной форме в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты соответствующего проезда по Платному Участку. При не поступлении Оператору соответствующего Платного Участка или Обществу в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента проезда Пользователя по Платному Участку мотивированной письменной претензии, касающейся оказания Услуг, дальнейшие претензии Пользователя Оператором соответствующего Платного Участка или Обществом не рассматриваются и все Услуги за истекший период считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме. Срок рассмотрения Оператором соответствующего Платного участка или Обществом претензии Пользователя, направленной в соответствии с настоящим п. 8.1 Договора, составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения таким Оператором или Обществом.

9. Применимое право и разрешение споров

- 9.1. Договор регулируется законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, при возникновении спора, связанного с оказанием Услуг, между Обществом и Пользователем (далее – Стороны) Пользователь обязан до предъявления иска направить претензию в письменном виде. Указанная претензия рассматривается в соответствии с порядком рассмотрения обращений, указанным в разделе 8 Договора. При не урегулировании спора в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии (если иной срок не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации) спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.
- 9.3. В случае рассмотрения споров между Сторонами в судебном порядке компетентными судебными органами признаются суды Российской Федерации. С учетом положений статей 28 – 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, и если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, Стороны вправе заключить соглашение о подсудности спора на условиях, согласованных Сторонами. В случае если Пользователем является юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), все споры, вытекающие из Договора, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

10. Изменение и расторжение Договора

- 10.1. Общество оставляет за собой право вносить любые изменения в положения Договора (включая приложения к нему), как путем утверждения Договора в

новой редакции, так и путем утверждения изменений Договора.

- 10.2. Пользователь уведомляется об изменениях, вносимых в Договор, путем размещения информации о таких изменениях на интернет-сайте Общества. С момента такого размещения информации Договор в новой редакции (изменения Договора) считается (считаются) вступившим(и) в силу.
- 10.3. С момента вступления в силу Договора в новой редакции (изменений Договора) Пользователи при проезде по Платному Участку обязаны руководствоваться новой редакцией Договора (включая новый размер Платы за Проезд).

11. Заключительные положения

- 11.1. В случае предоставления Пользователем Обществу и (или) Оператору персональных данных в рамках исполнения Договора, Общество и (или) Оператор, в соответствии со статьей 6 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и положениями Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», в период действия Договора и в дальнейшем до достижения цели обработки персональных данных (исполнение Договора) осуществляет обработку персональных данных (паспортные данные, почтовый адрес, номера контактных телефонов, адрес электронной почты) Пользователя – физического лица – (в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, обезличивание, уничтожение), в том числе с использованием информационных систем Общества и (или) Оператора. Общество и (или) Оператор вправе осуществлять хранение персональных данных Пользователя в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения Договора. По истечении указанного срока персональные данные Пользователя уничтожаются. Заключая Договор, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных и передачу данных Обществу и (или) Оператору с целью исполнения Договора, а также на передачу Обществом и (или) Оператором полученных персональных данных федеральным органам исполнительной власти в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 11.2. Пользователь уведомлен и безоговорочно соглашается, что условия Договора (включая все приложения к нему) являются результатом соглашения между Сторонами и заменяют собой любые иные предшествующие устные или письменные договоренности между Обществом и Пользователем.
- 11.3. Неиспользование Обществом любого из своих прав, предусмотренных Договором и действующим законодательством Российской Федерации, не является подтверждением того, что Общество не намерено воспользоваться данными правами или отказывается от них.

- 11.4. Пользователь не вправе отчуждать или иным образом передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия со стороны Общества.
- 11.5. Общество вправе отчуждать или иным образом передавать свои права и обязанности по Договору в пользу третьих лиц, по своему усмотрению, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. Приложения к Договору

Следующие приложения являются неотъемлемой частью Договора:

Приложение № 1. Правила организации проезда и сбора платы за проезд транспортных средств по платным участкам автомобильной дороги М-11 «Москва – Санкт-Петербург» км 543 – км 646 (участок 7), км 646 – км 684 (участок 8).